

2021年4月7日

取引先各位

ヤマハ発動機株式会社
SPV 事業部 JW ビジネス部
静岡県磐田市新貝 2500
TEL.0538-32-2106

部品欠品に伴うジョイスティックタイプ納期遅延のお詫び

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素より、ヤマハ電動車いすシリーズの販売にご尽力いただき、誠にありがとうございます。

表題の件ですが、ジョイスティックタイプの部品において、欠品が発生しております。

対象部品は、ドライブユニットの構成部品であるメイン基板に使用される半導体部品(※アシストタイプにてご連絡した部品とは異なる)です。世界的な半導体の供給不足が欠品の要因と考えられます。

弊社からは当該部品調達先企業へ一刻も早い納品を督促しており、今後も交渉を継続してまいります。が、現時点で下記商品の出荷が大幅に遅れますこととお詫びすると共にご連絡させていただきます。

【本体】 車いす用電動ユニット「JWX-1 PLUS+」「ジョイユニット X PLUS+」
軽量型電動車いす「JW アクティブ PLUS+」「タウニイジョイ X PLUS+」

【部品】 上記4機種用モーターコントロールユニット基板

※本日4月7日 AM11:00 受注以降にいただいた上記商品のご注文は、
バックオーダーとなりますのでご了承願います。

※但し、修理に関しては保守部品の在庫がある限り受付を継続します。
通常通り修理委託先のワイキット(株)へご相談ください。

当該部品の直近での欠品解消の目途が立たないことから、バックオーダーとなるご注文の正式な納期回答ができない状況ですが、最長で8月頃の出荷となる可能性もございます。今後の見通しについては、半導体部品の供給状況が明確になり次第、再度ご連絡させていただきます。

お取引先様におかれましては、多大なご迷惑をお掛けすることとなり、まことに申し訳ございませんが、何卒ご理解いただくとともに、今後ともヤマハ電動車いすシリーズへの変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具